

Manutenzione Remota

La funzionalità **Manutenzione Remota** consente al System Integrator di stabilire un tunnel verso un server Thinknx attraverso Internet, permettendo di effettuare operazioni di configurazione e manutenzione senza essere fisicamente presenti nell'impianto.

Attraverso la connessione remota è possibile:

- Accedere all'interfaccia web del server Thinknx.
- Stabilire una connessione verso l'interfaccia KNX IP del server.
- Utilizzare ETS per programmare e gestire i dispositivi KNX dell'impianto da remoto.

La connessione viene gestita direttamente attraverso Thinknx Configurator.

Disponibilità

La funzionalità Manutenzione Remota è disponibile a partire dalle seguenti versioni:



- **Thinknx Server:** 1.1.10.32 o successiva.
- **Thinknx Configurator:** 1.4.7 o successiva.
- **Compatibilità hardware:** Disponibile esclusivamente sui server prodotti a partire dal 2021, identificati dalla sigla hardware _20 (es. Micro20, Compact20, Envision20).

Limitazione KNX Secure



La funzionalità Manutenzione Remota non supporta attualmente KNX Secure. Non è quindi possibile utilizzare il tunnel remoto per la programmazione tramite connessioni KNXnet/IP Secure.

Prerequisiti

Prima di utilizzare la funzionalità Manutenzione Remota, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il server Thinknx deve essere aggiornato a una versione firmware compatibile.
- Thinknx Configurator deve essere aggiornato alla versione richiesta.
- Il server deve disporre di una connessione Internet funzionante.
- È necessario disporre di un account **System Integrator** sul Thinknx Portal.
- Il server deve essere associato all'account System Integrator utilizzato per effettuare la connessione remota.
- L'utente deve aver effettuato l'accesso a Thinknx Configurator utilizzando lo stesso account System Integrator del portale.

- Il servizio di manutenzione remota deve risultare raggiungibile nella diagnostica di rete.

Per utilizzare ETS è inoltre necessario che l'interfaccia KNX IP del server sia abilitata.



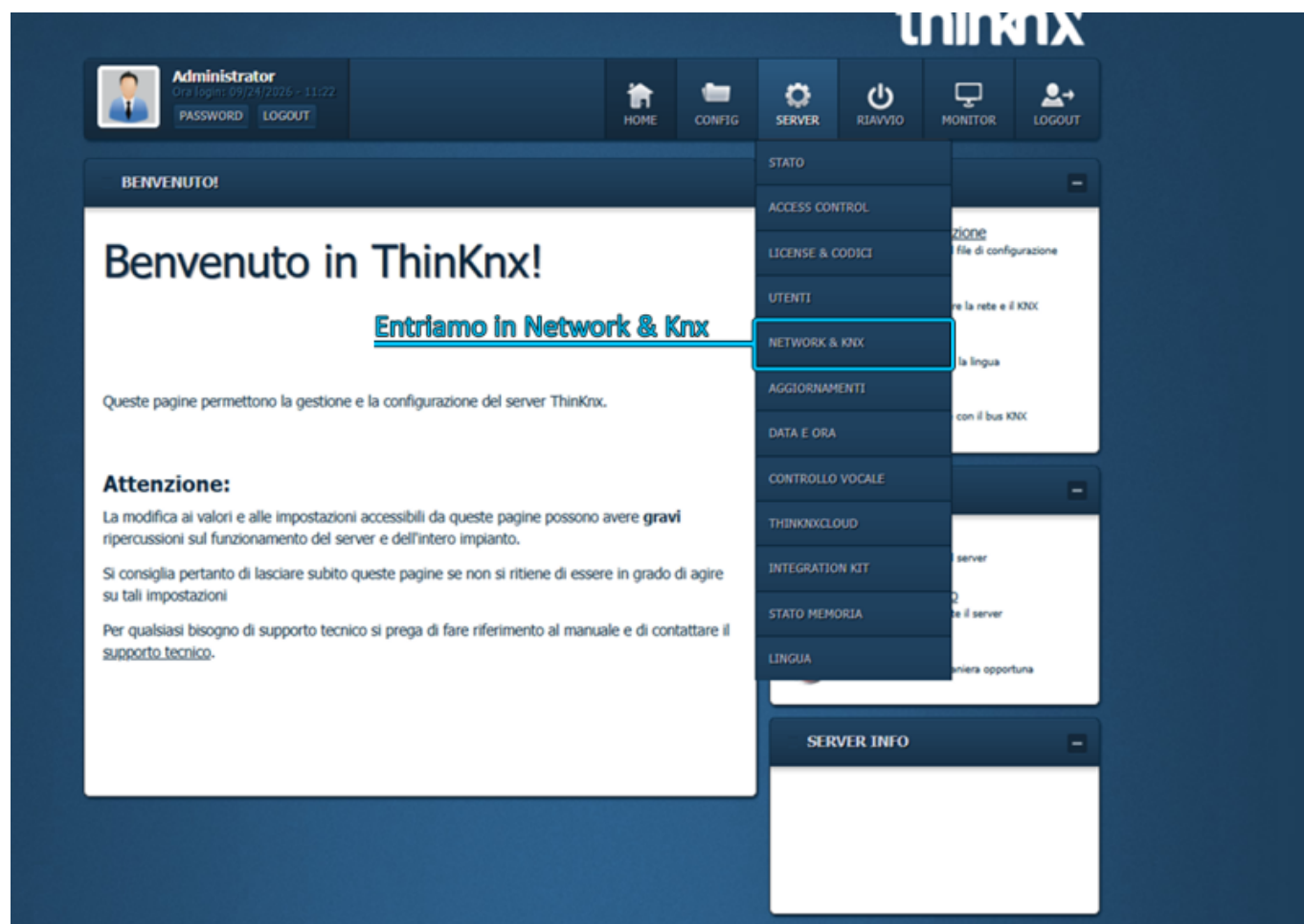
L'abilitazione dell'interfaccia KNX IP è necessaria per effettuare la programmazione KNX tramite ETS. La sola attivazione della manutenzione remota non abilita automaticamente l'interfaccia KNX.

1. Verifica della connettività

Prima di attivare il servizio, è necessario eseguire una verifica della connettività del server.

Accedere all'interfaccia web del server Thinknx e seguire il percorso:

Server → Network & KNX



Scorrere fino alla sezione **Diagnostica rete** e premere il pulsante **Controlla stato**.

Diagnostica rete :
Verifica lo stato della connessione di rete e della raggiungibilità del server.

Controlla stato

Premere Qui

VERIFICA RETE

Diagnostica porte di rete

Questa pagina verifica la connettività in uscita verso i servizi ThinknX essenziali e la raggiungibilità in ingresso per l'accesso remoto.



Connessione ethernet ●
Verifica la risoluzione della rete esterna. Prerequisito essenziale per tutti i servizi cloud.

ThinknX Cloud ●
Necessaria solo se si usa ThinknX Cloud.

Connessione client remoto ●
Verifica che il server sia raggiungibile da internet sulla porta client.

Assistenza remota ●
Consente al nostro personale tecnico di assisterti da remoto. Non necessaria per il normale funzionamento.

Manutenzione remota ●
Consente al system integrator di configurare e mantenere l'impianto da remoto. Non necessaria per il normale funzionamento.

Premere Qui

Verifica rete

Si aprirà la pagina dedicata alla verifica delle connessioni e dei servizi di rete.

Premere **Verifica rete** per avviare i controlli.

La diagnostica verifica i seguenti servizi:

- **Connessione ethernet:** verifica la risoluzione della rete esterna, prerequisito essenziale per i servizi cloud.
- **ThinknX Cloud:** verifica la connettività verso i servizi ThinknX Cloud.
- **Connessione client remoto:** verifica la raggiungibilità del server da Internet sulla porta client.
- **Assistenza remota:** verifica la disponibilità del servizio utilizzato dal personale tecnico ThinknX.
- **Manutenzione remota:** verifica la connettività necessaria al servizio di manutenzione remota.
- **Risoluzione DNS esterna:** verifica che il MyThinknX ID punti all'indirizzo IP pubblico attuale del server.

Interpretazione dei risultati

Al termine della verifica, ogni servizio viene identificato da un indicatore colorato che ne rappresenta lo stato.

- **Verde - OK:** il servizio è raggiungibile e funziona correttamente.
- **Giallo - Avviso:** sono state rilevate alcune anomalie di connettività. La diagnostica indica le porte o i servizi non raggiungibili. Queste anomalie non compromettono necessariamente tutte le funzionalità del server.

- **Rosso - Errore:** la connettività necessaria non è disponibile e le funzionalità interessate non possono essere utilizzate.

Verifica della Manutenzione Remota



Per utilizzare la Manutenzione Remota, verificare che il relativo indicatore sia verde.

Se viene visualizzato un indicatore giallo o rosso, consultare i dettagli della diagnostica per identificare le porte o i servizi non raggiungibili e correggere la configurazione di rete.



Se la verifica della manutenzione remota non viene completata correttamente, controllare la configurazione di rete del server e la raggiungibilità dei servizi necessari prima di procedere.

2. Abilitazione dell'interfaccia KNX IP

Se si desidera utilizzare la manutenzione remota per programmare l'impianto tramite ETS, è necessario abilitare l'interfaccia KNX IP del server.

Accedere all'interfaccia web del server e seguire il percorso:

Server → Network & KNX

Individuare la sezione dedicata all'interfaccia KNX IP e verificare che sia abilitata.

Per maggiori informazioni sulla configurazione e sul funzionamento dell'interfaccia KNXnet/IP, consultare la guida dedicata:

[Configurazione dell'interfaccia KNXnet/IP](#)



Attenzione: KNX Secure non supportato

La Manutenzione Remota supporta esclusivamente la connessione KNXnet/IP standard. Le connessioni KNXnet/IP Secure non sono attualmente supportate.



L'abilitazione dell'interfaccia KNX IP è necessaria esclusivamente per utilizzare la connessione KNX tramite ETS. L'accesso remoto all'interfaccia web del server non richiede l'abilitazione dell'interfaccia KNX.

3. Abilitazione della manutenzione remota

La funzionalità deve essere abilitata direttamente dall'interfaccia web del server.

Accedere alla sezione:

Server → ThinknxCloud

Scorrere fino alla sezione **Manutenzione remota**.

Manutenzione remota :

Abilita la manutenzione remota

- Stato : **Disabilitato**
- Modalità di connessione: ☒ Diretta ☐ Estesa



Quando il servizio è disabilitato, la pagina permette di selezionare la modalità di connessione.

Selezionare **Diretta** e premere il pulsante **Abilita**.

Una volta completata l'operazione, verificare che lo stato riporti:

Abilitato (Diretta)

Remote maintenance :

Enable the remote maintenance

▪ Status : **Enabled (Direct)**

Disable

Refresh status

Il pulsante **Aggiorna stato** permette di aggiornare le informazioni visualizzate.

Per interrompere la disponibilità del servizio sul server è possibile utilizzare il pulsante **Disabilita**.

4. Connessione dal Thinknx Configurator

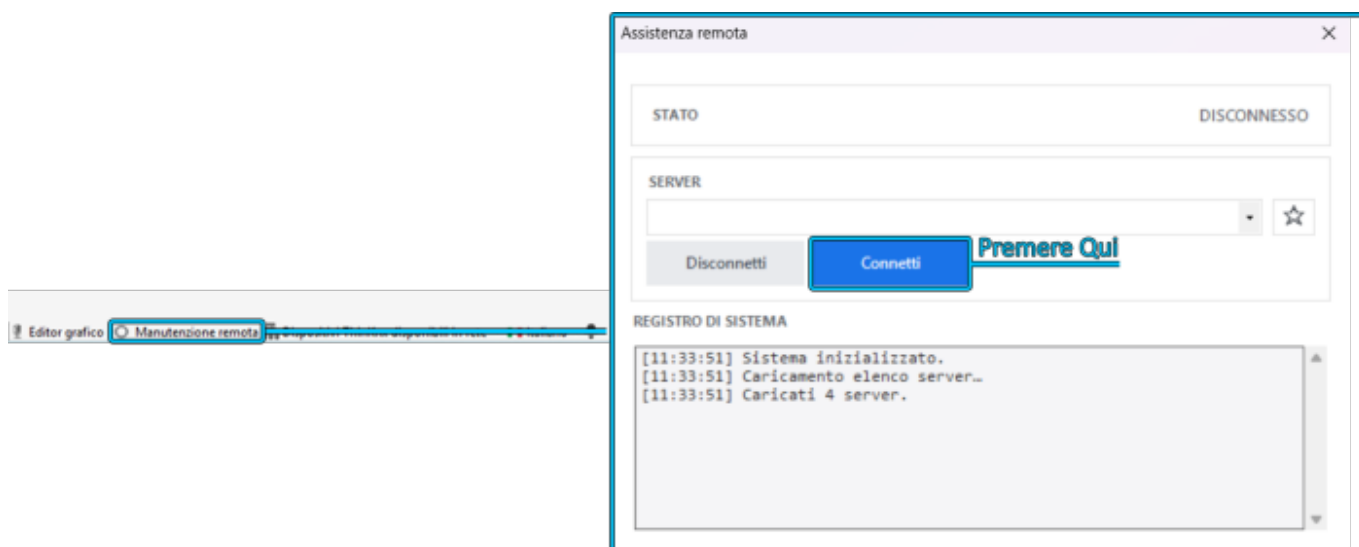
Dopo aver abilitato la funzionalità sul server, aprire Thinknx Configurator.

Prima di procedere, verificare di aver effettuato l'accesso al Configurator utilizzando il proprio account **System Integrator** del Thinknx Portal.

L'account utilizzato deve essere lo stesso al quale è associato il server che si desidera raggiungere.

Selezionare la voce **Manutenzione Remota** dalla barra degli strumenti.

Si aprirà la finestra dedicata alla gestione delle connessioni remote.



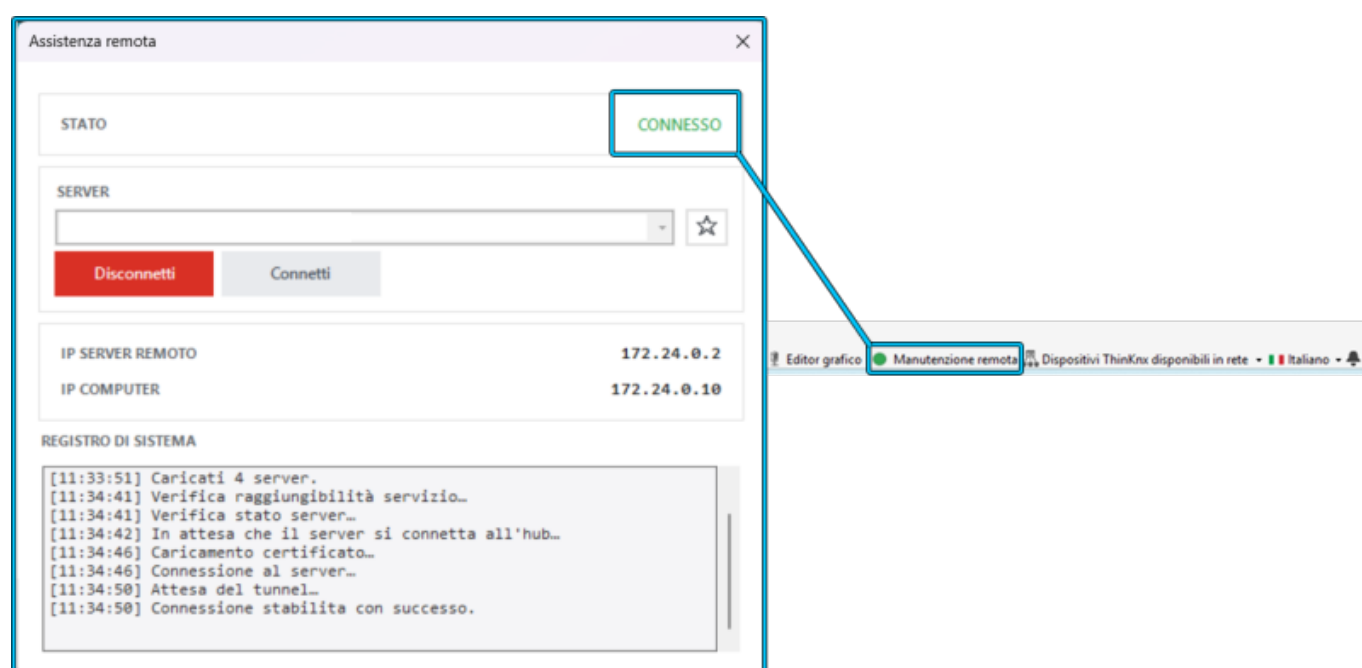
La finestra contiene:

- **Stato:** stato corrente della connessione.
- **Server:** elenco dei server disponibili associati all'account System Integrator.
- **Connetti:** avvia la connessione verso il server selezionato.
- **Disconnetti:** interrompe la connessione attiva.
- **Preferiti:** permette di salvare i server utilizzati frequentemente.
- **Log di sistema:** visualizza le informazioni relative alle operazioni e allo stato della connessione.

Selezionare il server desiderato dall'elenco e premere **Connetti**.

Attendere che venga stabilita la connessione.

Una volta connessi, lo stato passerà a **CONNESSO** e il Configurator visualizzerà gli indirizzi IP assegnati al tunnel remoto.



È inoltre possibile salvare il server tra i preferiti e assegnargli un nome personalizzato, facilitandone l'identificazione durante le successive connessioni.

Indirizzi IP della connessione remota

Una volta stabilita la connessione, il Configurator visualizza due indirizzi IP:

- **IP SERVER REMOTO:** indirizzo IP assegnato al server Thinknx all'interno del tunnel.
- **IP COMPUTER:** indirizzo IP assegnato al computer locale all'interno del tunnel.

Nell'esempio riportato nell'immagine:

Parametro	Indirizzo IP
IP SERVER REMOTO	172.24.0.2
IP COMPUTER	172.24.0.10

L'indirizzo **IP SERVER REMOTO** deve essere utilizzato per accedere all'interfaccia web del server e

per configurare la connessione KNX IP in ETS.

L'indirizzo **IP COMPUTER** identifica invece il computer locale all'interno della connessione remota.



Gli indirizzi IP possono cambiare a ogni nuova connessione.

Utilizzare sempre l'indirizzo IP SERVER REMOTO visualizzato dal Configurator per la sessione corrente, evitando di riutilizzare indirizzi precedentemente assegnati.

Accesso all'interfaccia web del server

Con il tunnel remoto attivo, è possibile accedere all'interfaccia web del server Thinknx attraverso un normale browser.

Aprire il browser e inserire l'indirizzo IP visualizzato nel campo **IP SERVER REMOTO**.

Utilizzando i valori dell'esempio precedente, l'indirizzo del server sarà:

172.24.0.2

Il browser permetterà di raggiungere l'interfaccia web del server attraverso il tunnel remoto.

L'accesso deve essere effettuato utilizzando le normali credenziali del server.

Durata e mantenimento della connessione

Una volta stabilita la connessione, il Configurator mantiene attivo il tunnel remoto attraverso un meccanismo di rinnovo automatico.

Finché la finestra **Manutenzione remota** rimane aperta, la connessione viene rinnovata automaticamente ogni 20 minuti, permettendo di proseguire le operazioni di manutenzione senza interruzioni.

Se la finestra viene chiusa, il rinnovo automatico viene interrotto e la connessione remota si disconnette automaticamente allo scadere dei 20 minuti.

Mantenimento della connessione



Durante le operazioni di manutenzione remota, mantenere aperta la finestra Manutenzione remota del Configurator.

La chiusura della finestra non interrompe immediatamente il tunnel, ma la connessione verrà terminata automaticamente allo scadere dei 20 minuti in assenza del rinnovo.

5. Programmazione KNX tramite ETS

Dopo aver stabilito la connessione dal Thinknx Configurator, è possibile utilizzare il tunnel remoto per accedere all'interfaccia KNX IP del server.



Prima di procedere, verificare che l'interfaccia KNX IP del server Thinknx sia abilitata nella sezione **Server → Network & KNX**.

Le connessioni KNXnet/IP Secure non sono supportate dalla funzionalità Manutenzione Remota.

Rilevamento automatico

Aprire ETS e accedere al progetto KNX dell'impianto.

Con la connessione remota attiva, ETS dovrebbe rilevare automaticamente l'interfaccia KNX disponibile attraverso il tunnel.

Selezionare l'interfaccia per utilizzarla come connessione di programmazione.

Se l'interfaccia non viene rilevata automaticamente, è possibile procedere con la configurazione manuale.

Configurazione manuale

Aprire la gestione delle connessioni configurate di ETS:

Manage Configured Connections

Procedere come segue:

1. Premere **Add** per creare una nuova connessione.
2. Selezionare una connessione di tipo **IP Tunneling**.
3. Assegnare un nome identificativo alla connessione.
4. Nel campo **Server**, inserire l'indirizzo IP SERVER REMOTO visualizzato dal Thinknx Configurator.
5. Configurare la porta KNX IP **3671**.
6. Confermare la configurazione.

Utilizzando l'indirizzo IP riportato nell'esempio precedente, i parametri saranno:

Parametro	Valore
Name	Thinknx Remote
Server	172.24.0.2
Port	3671
IP Protocol	Auto

Selezionare la nuova interfaccia come connessione attiva del progetto.

A questo punto sarà possibile utilizzare ETS per effettuare le operazioni di programmazione KNX attraverso il tunnel remoto.



L'indirizzo IP del server può cambiare a ogni nuova sessione di manutenzione remota.

Se viene stabilita una nuova connessione e viene assegnato un indirizzo differente, aggiornare il campo Server nella configurazione ETS utilizzando il nuovo IP SERVER REMOTO.

6. Disconnessione

Al termine delle operazioni di manutenzione, tornare alla finestra **Manutenzione remota** del Thinknx Configurator.

Premere **Disconnetti** per interrompere immediatamente la connessione.

In alternativa, chiudendo la finestra Manutenzione remota, il tunnel rimarrà temporaneamente attivo fino alla scadenza del periodo di rinnovo.

In assenza della finestra aperta, la connessione verrà automaticamente interrotta allo scadere dei 20 minuti.



Per interrompere immediatamente il tunnel remoto, utilizzare il pulsante **Disconnetti**.

La chiusura della finestra non garantisce la disconnessione immediata.

Se non è più necessario mantenere disponibile il servizio sul server, è possibile disabilitarlo anche dall'interfaccia web:

Server → ThinknxCloud → Manutenzione remota → Disabilita

Risoluzione dei problemi

Il server non è disponibile nel Configurator

- Verificare di aver effettuato l'accesso al Configurator con il proprio account System Integrator del Thinknx Portal.
- Verificare che il server sia associato allo stesso account utilizzato nel Configurator.
- Verificare che il servizio Manutenzione Remota sia abilitato.
- Controllare la connessione Internet del server.

- Eseguire nuovamente la diagnostica di rete.

La connessione remota non viene stabilita

- Verificare che il servizio Manutenzione Remota risulti raggiungibile nella diagnostica.
- Controllare lo stato della connessione nella pagina web del server.
- Consultare il Log di sistema della finestra Manutenzione remota del Configurator.

Non è possibile raggiungere l'interfaccia web del server

- Verificare che il tunnel remoto sia attivo.
- Controllare di utilizzare l'indirizzo IP SERVER REMOTO e non IP COMPUTER.
- Verificare che l'indirizzo IP corrisponda a quello assegnato alla sessione corrente.
- Verificare che la connessione non sia scaduta a causa della chiusura della finestra Manutenzione remota.

ETS non rileva l'interfaccia KNX

- Verificare che il tunnel remoto sia attivo.
- Controllare che l'interfaccia KNX IP del server sia abilitata.
- Verificare che non sia stata configurata una connessione KNXnet/IP Secure.
- Configurare manualmente una connessione IP Tunneling utilizzando l'indirizzo IP SERVER REMOTO fornito dal Configurator.
- Verificare che la porta configurata sia 3671.

ETS non riesce a connettersi dopo una nuova sessione remota

L'indirizzo IP assegnato al tunnel può cambiare a ogni nuova connessione.

Controllare l'indirizzo IP SERVER REMOTO attualmente visualizzato nel Configurator e, se necessario, aggiornare il campo Server della connessione configurata in ETS.

La connessione remota si interrompe durante la manutenzione

- Verificare che la finestra Manutenzione remota del Configurator sia rimasta aperta.
- Il tunnel viene rinnovato automaticamente ogni 20 minuti solo quando la finestra Manutenzione remota è aperta.
- Se la finestra viene chiusa, la connessione viene automaticamente interrotta allo scadere dei 20 minuti.
- In caso di disconnessione, riaprire Manutenzione remota e stabilire una nuova connessione.
- Verificare l'indirizzo IP SERVER REMOTO assegnato alla nuova sessione e, se necessario, aggiornare la configurazione ETS.

From:

<http://www.thinknx.com/wiki/> - **Learning Thinknx**

Permanent link:

http://www.thinknx.com/wiki/doku.php?id=it:remote_maintenance

Last update: **2026/09/24 15:48**

