

Interfaccia Web del Server Thinknx

L'interfaccia web del server Thinknx permette di gestire, configurare e monitorare il dispositivo attraverso un normale browser, senza utilizzare software aggiuntivi.

Attraverso questa interfaccia è possibile consultare le informazioni del server, modificare le impostazioni di rete, gestire le licenze, configurare i servizi cloud, effettuare aggiornamenti e utilizzare gli strumenti di diagnostica.

Le funzionalità disponibili possono variare in base al modello del server, alla versione firmware installata e alle licenze attive.

Attenzione



La modifica delle impostazioni accessibili dall'interfaccia web può influire sul funzionamento del server e dell'intero impianto.

Si consiglia di effettuare le modifiche esclusivamente quando si conosce il funzionamento dei parametri interessati e di eseguire preventivamente un backup delle impostazioni.

1. Accesso all'interfaccia web

Per accedere all'interfaccia web è necessario conoscere l'indirizzo IP del server Thinknx.

Collegare il computer alla stessa rete locale del server e aprire un browser.

Inserire l'indirizzo IP del dispositivo nella barra degli indirizzi.

A partire dal firmware **1.1.10.25** è disponibile la nuova interfaccia web tramite HTTPS sulla porta 443.

È inoltre disponibile l'interfaccia web precedente tramite HTTP sulla porta 5051.

Interfaccia	Protocollo	Porta	Esempio
Nuova interfaccia web	HTTPS	443	https://192.168.1.200
Interfaccia web precedente	HTTP	5051	http://192.168.1.200:5051

Gli indirizzi IP riportati sono esclusivamente esempi e devono essere sostituiti con l'indirizzo effettivo del server.

Autenticazione

Per accedere alle impostazioni è necessario effettuare il login utilizzando le credenziali del server.

Una volta autenticati, nella parte superiore della pagina vengono visualizzati:

- Nome dell'utente connesso.
- Data e ora dell'ultimo accesso.
- Pulsante per la modifica della password.
- Pulsante per effettuare il logout.



Per motivi di sicurezza, si consiglia di modificare le credenziali predefinite e di non condividerle con utenti non autorizzati.

2. Struttura dell'interfaccia

L'interfaccia web è organizzata attraverso un menu principale situato nella parte superiore della pagina.

The screenshot displays the ThinkKnx server web interface. At the top right is the 'thinknx' logo. Below it, a navigation bar contains icons for HOME, CONFIG, SERVER, MAINTENANCE, MONITOR, and LOGOUT. On the left, a user profile for 'Administrator' is shown with a 'PASSWORD' button and a 'LOGOUT' button. The main content area is divided into two columns. The left column features a 'WELCOME!' section with a large 'Welcome on ThinKnx server!' message and a note that the pages are for configuration and maintenance. Below this is an 'Attention:' section with a warning about configuration changes and a link to technical support. The right column contains three expandable sections: 'FAST LINKS' with links for Configuration upload, Network & KNX, Language, and Bus Monitor; 'MAINTENANCE' with links for Soft restart, Full restart, and Shutdown; and 'SERVER INFO' displaying license, serial number, server ID, MAC address, software version, and max allowed clients.

thinknx

Administrator
Ora login: 09/30/2026 - 15:44
PASSWORD LOGOUT

HOME CONFIG SERVER MAINTENANCE MONITOR LOGOUT

WELCOME!

Welcome on ThinKnx server!

These pages are intended for configuration and maintenance of your ThinKnx server

Attention:

Any unaware modification of configurations and settings contained on these pages can lead to unpredictable and severe damages to server and connected devices.

If you believe you are not skilled enough to use these pages please close this browser page.

For any necessary technical support please refer to manual pages or contact [technical support](#).

FAST LINKS

- [Configuration upload](#)
Permits to upload the configuration file
- [Network & KNX](#)
Setup network and KNX connection
- [Language](#)
Permits to change pages language
- [Bus Monitor](#)
Show KNX bus monitor page

MAINTENANCE

- [Soft restart](#)
Perform a server software restart
- [Full restart](#)
Perform a full reboot of the server
- [Shutdown](#)
Perform a clean shutdown of the server

SERVER INFO

Licensed to: **Proprietario**
Serial number:
Server ID:
MAC Address: **f4:69:d5:20:01:11**
Software version: **1.1.10.32**
Max allowed client: **1998**

Le principali sezioni disponibili sono:

Sezione	Descrizione
Home	Pagina iniziale con collegamenti rapidi, informazioni e operazioni di manutenzione.
Config	Esportazione della configurazione e gestione delle operazioni di pulizia delle impostazioni del server.
Server	Configurazione e amministrazione delle funzionalità del dispositivo.
Riavvio	Operazioni di riavvio e spegnimento.
Monitor	Accesso al Log Monitor del server e al KNX Bus Monitor.
Logout	Disconnessione dell'utente dall'interfaccia web.

3. Home

La pagina Home fornisce una panoramica del dispositivo e permette di accedere rapidamente alle principali funzionalità.

È suddivisa in diverse aree.

Collegamenti rapidi

La sezione Collegamenti permette di accedere direttamente alle seguenti funzionalità:

- **Carica configurazione:** apre la pagina dedicata al caricamento del progetto e alla gestione delle impostazioni.
- **Rete e KNX:** permette di configurare i parametri di rete e la connessione al bus KNX.
- **Lingua:** permette di modificare la lingua dell'interfaccia web.
- **Bus Monitor:** apre lo strumento di monitoraggio del traffico KNX.

Manutenzione

La sezione Manutenzione permette di eseguire operazioni di riavvio e spegnimento.

Sono disponibili tre comandi:

Comando	Funzione
Riavvio veloce	Riavvia il software del server.
Riavvio completo	Riavvia completamente il dispositivo.
Spegni	Esegue lo spegnimento del server.



Durante le operazioni di riavvio o spegnimento, il server potrebbe risultare temporaneamente non disponibile.

Prima di procedere, verificare che non siano in corso operazioni di configurazione, trasferimento del progetto o manutenzione.

Informazioni del server

Nella parte inferiore della Home viene visualizzato un riepilogo delle informazioni principali del dispositivo.

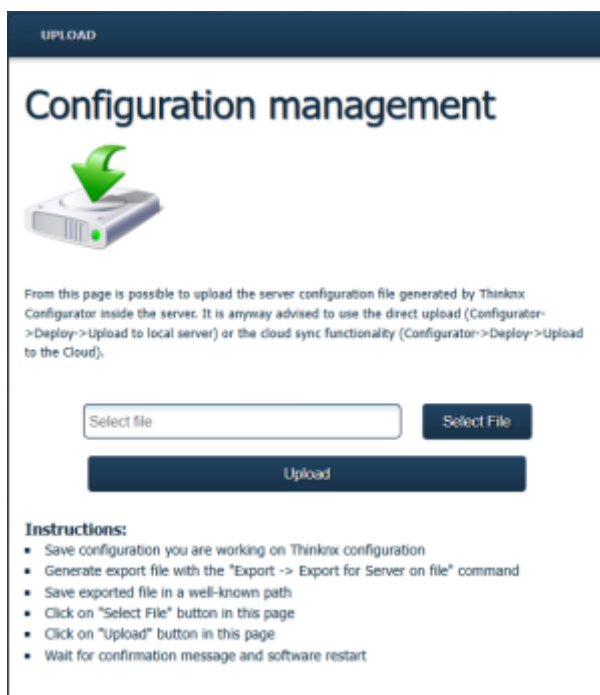
Tra queste:

- Intestatario della licenza.
- Numero di serie.
- Server ID.
- Indirizzo MAC.
- Versione firmware.
- Numero massimo di client.

Queste informazioni possono essere richieste dal supporto tecnico Thinknx per identificare il dispositivo e verificare la compatibilità delle funzionalità disponibili.

4. Gestione della configurazione

La sezione **Config** permette di caricare una nuova configurazione, esportare le impostazioni del server ed eseguire operazioni di pulizia e ripristino.



Configuration management

From this page is possible to upload the server configuration file generated by Thinknx Configurator inside the server. It is anyway advised to use the direct upload (Configurator->Deploy->Upload to local server) or the cloud sync functionality (Configurator->Deploy->Upload to the Cloud).

Select file

Instructions:

- Save configuration you are working on Thinknx configuration
- Generate export file with the "Export -> Export for Server on file" command
- Save exported file in a well-known path
- Click on "Select File" button in this page
- Click on "Upload" button in this page
- Wait for confirmation message and software restart

Le principali operazioni disponibili sono:

- Caricamento di una nuova configurazione generata tramite Thinknx Configurator.
- Download del backup delle impostazioni.
- Eliminazione delle impostazioni del Configurator.
- Eliminazione delle impostazioni utente.
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Caricamento della configurazione

Questa funzione permette di caricare nel server una nuova configurazione generata attraverso un'esportazione dedicata dal software Thinknx Configurator.

Per procedere:

1. Aprire il progetto in Thinknx Configurator.
2. Utilizzare il comando di esportazione dedicato al caricamento della configurazione sul server.
3. Salvare il file generato sul computer.
4. Accedere alla sezione Config dell'interfaccia web.
5. Premere **Seleziona file** e individuare il file precedentemente esportato.
6. Premere **Upload** per avviare il trasferimento.
7. Attendere il completamento della procedura e verificare il messaggio di conferma.

Il caricamento può essere effettuato anche attraverso le funzionalità di distribuzione del Thinknx Configurator.

Salvataggio delle impostazioni

Il pulsante **Download** permette di scaricare un backup delle impostazioni memorizzate nel server.

Il file contiene informazioni relative alla configurazione del dispositivo, come scenari, automazioni e altre impostazioni.

Il backup può inoltre essere inviato al supporto tecnico Thinknx per consentire un'analisi delle impostazioni e recuperare eventuali informazioni utili alla diagnosi di problematiche.



Si consiglia di effettuare un backup prima di modificare le impostazioni del server, eseguire aggiornamenti o procedere con operazioni di manutenzione straordinaria.

In caso di richiesta di assistenza, il supporto tecnico potrebbe richiedere questo file per effettuare ulteriori verifiche.

Eliminazione impostazioni Configurator

Il comando **Elimina impostazioni configurator** elimina le impostazioni degli scenari derivate dal progetto caricato.

Questa operazione comporta un riavvio del server.

Eliminazione impostazioni utente

Il comando **Elimina impostazioni utente** elimina le impostazioni personalizzate dall'utente, come

schedulazioni, scenari e dati di partenza.

Questa operazione comporta un riavvio del server.

Ripristino di fabbrica

Il pulsante **Ripristino di fabbrica** permette di eliminare tutte le impostazioni e il progetto memorizzati nel dispositivo, riportando il server allo stato di fabbrica.

L'operazione comporta un riavvio completo del server.

Attenzione: perdita dei dati

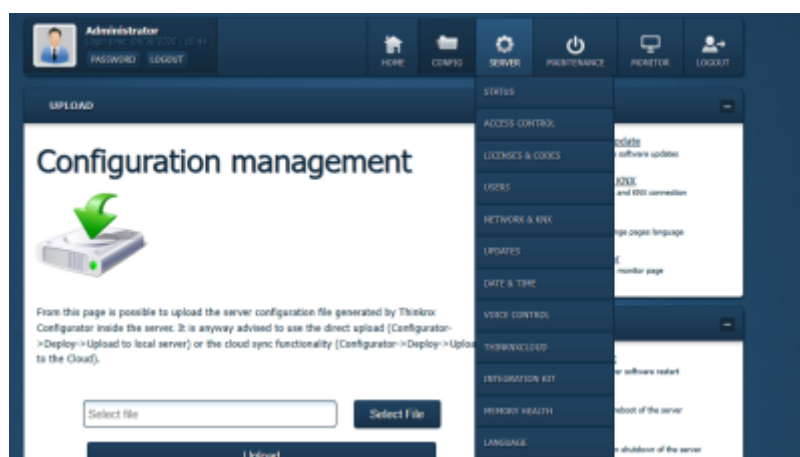


Le operazioni di eliminazione e ripristino possono comportare la perdita irreversibile delle informazioni memorizzate.

Prima di procedere, assicurarsi di disporre del progetto originale e di un backup aggiornato delle impostazioni.

5. Menu Server

Il menu **Server** contiene le principali impostazioni di configurazione e amministrazione del dispositivo.



Le sezioni disponibili comprendono:

- Stato.
- Access Control.
- Licenze & Codici
- Utenti.
- Network & KNX.
- Aggiornamenti.

- Data e ora.
- Controllo vocale.
- ThinknxCloud.
- Integration Kit.
- Stato memoria.
- Lingua.

Le sezioni seguenti descrivono le principali funzionalità disponibili.

5.1 Stato del server

La sezione Stato permette di consultare le informazioni relative al dispositivo e al suo funzionamento.



Le informazioni visualizzate comprendono:

Identificazione del dispositivo

- Intestatario della licenza.
- Numero di serie.
- Server ID.
- Indirizzo MAC.
- Versione software.

Connessioni e funzionamento

- Numero massimo di client supportati.
- Numero attuale di client connessi.
- Codice dell'ultimo client connesso.
- Indirizzo IP dell'ultimo client connesso.
- Tempo trascorso dall'avvio del server.
- Tempo trascorso dall'avvio del processo.
- Data e ora della configurazione caricata.

Informazioni hardware

Quando disponibili, vengono visualizzati anche:

- Numero di PBX registrati.
- Stato della connessione VNC.
- Temperatura.
- Umidità.
- Luminosità.

Il pulsante **Calibra sensore** permette di accedere alla calibrazione dei sensori disponibili.

Licenze abilitate

Nella parte inferiore della pagina è presente l'elenco delle funzionalità abilitate sul dispositivo.

Le licenze disponibili dipendono dalla configurazione commerciale del server.

5.2 Access Control

La sezione Access Control permette di gestire i codici utilizzati dalle funzionalità di controllo accessi.

ACCESS CONTROL

Access Control



This part permits to manage the access control plugin and all its functionalities.

Before doing any change please consider that they may affect devices functioning. Hence please do modifications just after considering all possible side effects.

Active Codes :

■ No expiration ■ Expired ■ In validity ■ Still to start

Id.	ENABLED	CODE	ROLE	DESCRIPTION	EDIT	REMOVE
0	☒	3231	Role	Zas	Edit	Delete
1	☒	1431	Role	Verb	Edit	Delete
2	☒	5555	Role	Web	Edit	Delete

Export Codes

Codes generation/editing :

From this part you can create new codes and modify the existing ones.

Description :

New code :

Role :

Apply validity range : ☐

Apply weekdays timetable : ☐

Additional areas : ☐ Area

Areas selected here are granted in addition to the ones already provided by the role. Greyed-out areas are already provided by the selected role.

Save code

È possibile:

- Visualizzare i codici esistenti.
- Creare nuovi codici.
- Modificare o eliminare i codici.
- Assegnare un ruolo.
- Configurare un intervallo di validità.
- Applicare una tabella oraria.
- Assegnare aree aggiuntive.
- Esportare i codici.

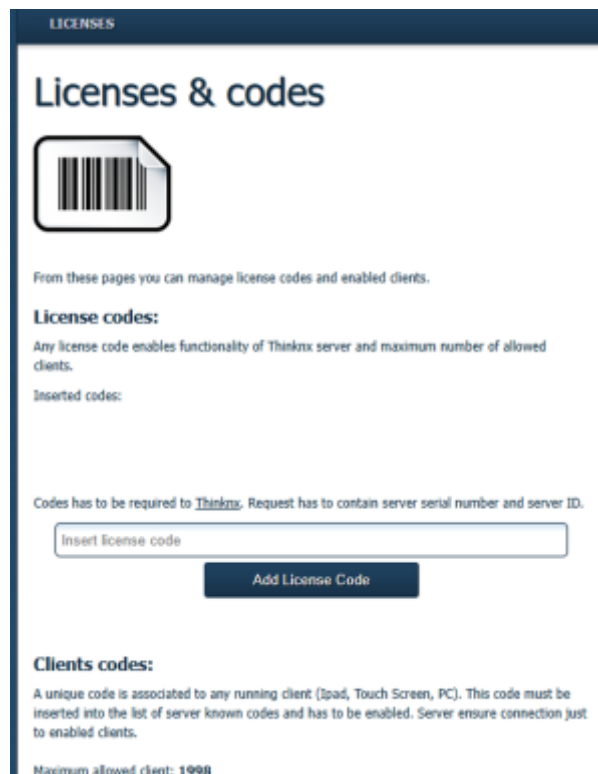
La tabella dei codici permette di consultare lo stato e le proprietà di ciascun elemento.



Prima di eliminare o modificare un codice, verificare che non sia utilizzato da dispositivi o funzionalità di controllo accessi dell'impianto.

5.3 License & Code

La sezione License & Code permette di gestire i codici di licenza e i client autorizzati a connettersi al server.



LICENSES

Licenses & codes

From these pages you can manage license codes and enabled clients.

License codes:
Any license code enables functionality of Thinknx server and maximum number of allowed clients.
Inserted codes:

Codes has to be required to [Thinknx](#). Request has to contain server serial number and server ID.

Insert license code

Add License Code

Clients codes:
A unique code is associated to any running client (Ipad, Touch Screen, PC). This code must be inserted into the list of server known codes and has to be enabled. Server ensure connection just to enabled clients.

Maximum allowed client: 1998

Codici di licenza

I codici di licenza abilitano le funzionalità disponibili sul server Thinknx.

La pagina permette di visualizzare i codici installati e aggiungere nuove licenze.

Per aggiungere una licenza:

1. Richiedere il codice di licenza a Thinknx fornendo le informazioni identificative del server.
2. Inserire il codice nell'apposito campo.
3. Premere **Aggiungi licenza**.

Codici client

Ogni client autorizzato alla connessione è identificato da un codice.

La sezione permette di:

- Visualizzare i client registrati.
- Abilitare o disabilitare i codici.
- Modificare la descrizione.
- Gestire le proprietà disponibili.
- Eliminare i codici non più necessari.

- Aggiungere nuovi codici client.

La pagina visualizza inoltre il numero massimo di client abilitati e le informazioni relative all'ultimo client connesso.

Push Notification

La sezione Push Notification permette di inviare una notifica push agli utenti abilitati.

Questa funzionalità può essere utilizzata per comunicare informazioni agli utenti attraverso i dispositivi client associati al server.

5.4 Gestione utenti

La sezione Utenti permette di gestire gli utenti autorizzati all'accesso e alla gestione dell'impianto.



5.5 Network & KNX

La sezione Network & KNX permette di configurare la connettività del server e le impostazioni relative al bus KNX.

NETWORK & KNX

Network & KNX Configuration



From these page is possible to modify network connection parameters and KNX interface.

Current network settings :

- Client DHCP : Disabled
- IP address : 192.168.1.6
- Subnet Mask : 255.255.255.0
- Gateway address : 192.168.1.1
- Primary DNS address : 192.168.1.1
- Secondary DNS address : 8.8.8.8

New network settings :

Client DHCP

EnabledDisabled

IP Address

192.168.1.6

Subnet Mask

255.255.255.0

Gateway Address

192.168.1.1

Primary DNS Address

192.168.1.1

Secondary DNS Address

8.8.8.8

Save changes for network

After server ip address modification you need to type the new address on the browser address bar.

La pagina è suddivisa in diverse aree.

Configurazione Ethernet

La prima sezione mostra le impostazioni di rete attualmente utilizzate.

Tra queste:

- Stato del client DHCP.
- Indirizzo IP.
- Subnet Mask.
- Indirizzo Gateway.
- DNS primario.
- DNS secondario.

È possibile abilitare DHCP oppure configurare manualmente i parametri di rete.

In caso di configurazione manuale, inserire i valori richiesti e premere **Salva cambiamenti alla rete**.



Dopo aver modificato l'indirizzo IP del server, potrebbe essere necessario riaprire il browser utilizzando il nuovo indirizzo.

Prima di salvare, verificare che i parametri siano compatibili con la rete dell'impianto.

Configurazione Wi-Fi



La configurazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente sui server **Envision_20**.

La pagina permette di abilitare o disabilitare l'interfaccia Wi-Fi del dispositivo.

Dopo aver modificato l'impostazione, premere **Salva cambiamenti rete wifi**.

La prima abilitazione potrebbe richiedere un riavvio completo del dispositivo.

Diagnostica di rete

La sezione Diagnostica rete permette di verificare lo stato della connessione e la raggiungibilità dei servizi necessari al funzionamento del server.

Scorrere fino alla sezione **Diagnostica rete** e premere il pulsante **Controlla stato**.

Diagnostica rete :
Verifica lo stato della connessione di rete e della raggiungibilità del server.

Controlla stato

Premere Qui

VERIFICA RETE

Diagnostica porte di rete

Questa pagina verifica la connettività in uscita verso i servizi Thinknx essenziali e la raggiungibilità in ingresso per l'accesso remoto.



- Connessione ethernet** ●
Verifica la risoluzione della rete esterna. Prerequisito essenziale per tutti i servizi cloud.
- ThinKnx Cloud** ●
Necessaria solo se si usa Thinknx Cloud.
- Connessione client remoto** ●
Verifica che il server sia raggiungibile da internet sulla porta client.
- Assistenza remota** ●
Consente al nostro personale tecnico di assisterti da remoto. Non necessaria per il normale funzionamento.
- Manutenzione remota** ●
Consente al system integrator di configurare e mantenere l'impianto da remoto. Non necessaria per il normale funzionamento.

Premere Qui

Verifica rete

Si aprirà la pagina dedicata alla verifica delle connessioni e dei servizi di rete.

Premere **Verifica rete** per avviare i controlli.

La diagnostica verifica i seguenti servizi:

- **Connessione ethernet:** verifica la risoluzione della rete esterna, prerequisito essenziale per i servizi cloud.
- **Thinknx Cloud:** verifica la connettività verso i servizi Thinknx Cloud.
- **Connessione client remoto:** verifica la raggiungibilità del server da Internet sulla porta client.
- **Assistenza remota:** verifica la disponibilità del servizio utilizzato dal personale tecnico Thinknx.
- **Manutenzione remota:** verifica la connettività necessaria al servizio di manutenzione remota.
- **Risoluzione DNS esterna:** verifica che il MyThinknx ID punti all'indirizzo IP pubblico attuale del server.

Interpretazione dei risultati

Al termine della verifica, ogni servizio viene identificato da un indicatore colorato che ne rappresenta lo stato.

- **Verde - OK:** il servizio è raggiungibile e funziona correttamente.
- **Giallo - Warning:** sono state rilevate alcune anomalie di connettività. La diagnostica indica le porte o i servizi non raggiungibili. Queste anomalie non compromettono necessariamente tutte le funzionalità del server.
- **Rosso - Errore:** la connettività necessaria non è disponibile e le funzionalità interessate non possono essere utilizzate.



In presenza di un indicatore giallo o rosso, consultare i dettagli della diagnostica per identificare le porte o i servizi non raggiungibili.

Non tutti i servizi verificati sono necessari al normale funzionamento del server: la loro disponibilità dipende dalle funzionalità utilizzate nell'impianto.

Per maggiori informazioni sulla verifica della connettività necessaria alla manutenzione remota, consultare:

[Manutenzione Remota](#)

Impostazioni KNX

La sezione permette di configurare la modalità di utilizzo delle impostazioni KNX.

Sono disponibili:

- **Sovrascritte:** utilizza le impostazioni definite direttamente nell'interfaccia web.
- **Da progetto:** utilizza le impostazioni provenienti dal progetto Thinknx Configurator.

Le impostazioni disponibili comprendono l'indirizzo fisico KNX e l'abilitazione dell'interfaccia KNXnet/IP.

Dopo aver effettuato le modifiche, premere **Salva cambiamenti imp. KNX**.

Per una spiegazione completa della configurazione dell'interfaccia KNXnet/IP, consultare:

[Configurazione dell'interfaccia KNXnet/IP](#)

VNC Server

La sezione VNC permette di abilitare o disabilitare il servizio VNC del dispositivo.

Il servizio consente di accedere remotamente all'interfaccia grafica del server attraverso un client VNC.

La porta utilizzata è:

5900 TCP

Per modificare lo stato del servizio:

1. Selezionare **Avvia VNC** oppure **Ferma VNC**.
2. Premere **Salva cambiamenti VNC**.



Si consiglia di utilizzare VNC esclusivamente su reti affidabili o attraverso connessioni remote protette, evitando di esporre direttamente il servizio a Internet.

5.6 Aggiornamenti

La sezione Aggiornamenti permette di verificare la disponibilità di nuove versioni software per il server Thinknx.



Per verificare gli aggiornamenti disponibili:

1. Accedere alla sezione Aggiornamenti.
2. Verificare che il server disponga di una connessione Internet funzionante.
3. Premere **Verifica aggiornamenti**.
4. Attendere il completamento della ricerca.

Se sono disponibili aggiornamenti compatibili, sarà possibile procedere seguendo le indicazioni visualizzate.



Prima di aggiornare il server, assicurarsi di disporre di un backup del progetto e delle impostazioni.

Durante l'aggiornamento non interrompere l'alimentazione del dispositivo.

La disponibilità degli aggiornamenti e delle funzionalità può dipendere dalla revisione hardware del server.

5.7 Data e ora

La sezione Data e ora permette di configurare l'orologio interno del server.

DATE & TIME

Time Configuration



From these page is possible to adjust server internal clock that will be used as reference for all timed operation.

If enabled, server will adjust time automatically just when connected to the internet.

Current settings :

- Time Zone: **Europe - Rome**
- Current time : **16:17**
- Current date : **30/9/2026**
- Internet synchronization : **Enabled**
- Additional ntp server : **0.pool.ntp.org**

New settings :

Internet synchronization

Enabled

Disabled

Time Zone

Europe - Rome

Time server

0.pool.ntp.org

Hours

16

Minutes

17

Day

30

Month

9

Year

2026

Save changes

For any necessary technical support please refer to manual pages or contact [technical support](#).

La pagina mostra:

- Fuso orario corrente.
- Ora attuale.
- Data attuale.
- Stato della sincronizzazione Internet.
- Server NTP configurato.

Sincronizzazione Internet

È possibile abilitare la sincronizzazione automatica tramite un server NTP.

Per configurarla:

1. Abilitare la sincronizzazione Internet.
2. Selezionare il fuso orario.
3. Inserire l'indirizzo del server NTP.
4. Salvare le modifiche.

Impostazione manuale

Quando la sincronizzazione automatica non viene utilizzata, è possibile inserire manualmente:

- Ora.
- Minuti.
- Giorno.
- Mese.
- Anno.

Premere **Salva cambiamenti** per applicare i nuovi valori.



Una corretta configurazione di data e ora è importante per il funzionamento delle schedulazioni, delle automazioni, dei log e dei servizi che utilizzano informazioni temporali.

5.8 Controllo vocale

La sezione Controllo vocale permette di gestire le integrazioni del server Thinknx con gli assistenti vocali.

VOICE CONTROL

Voice Control



Apple HomeKit

Your server is enabled to use the HomeKit functionality.

To associate the Thinknx server to Apple HomeKit, insert the following code or point it with the mobile camera.

Change Code

Restart HomeKit

Reset HomeKit

Alexa smart home

Unpair user

Google home

Google Home is enabled but there is no association with a Google user.

For any necessary technical support please refer to manual pages or contact [technical support](#).

Le integrazioni comprendono:

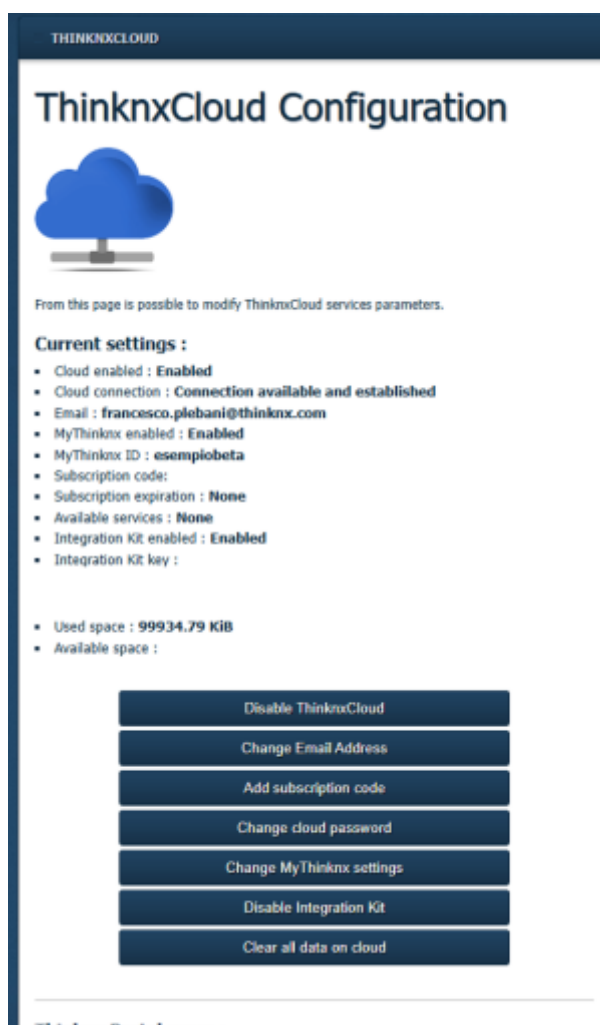
- **Apple HomeKit:** visualizzazione del codice di associazione, gestione dell'abbinamento e ripristino del servizio.
- **Amazon Alexa:** visualizzazione dello stato dell'associazione e gestione dell'account collegato.
- **Google Home:** Soon to be available.

Per maggiori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo delle integrazioni vocali, consultare la guida dedicata:

[Controllo vocale](#)

5.9 ThinknxCloud

La sezione ThinknxCloud permette di gestire i parametri del server associati ai servizi cloud Thinknx.



La pagina è suddivisa in tre aree principali:

- Configurazione e stato del servizio Cloud.
- Gestione degli utenti Thinknx Portal.
- Manutenzione Remota.

Prima attivazione di ThinknxCloud

Per utilizzare i servizi ThinknxCloud è necessario effettuare una prima configurazione direttamente dall'interfaccia web del server.

Accedere alla sezione:

Server → ThinknxCloud

Premere il pulsante **Abilita ThinknxCloud**.

Durante la procedura verrà richiesto di inserire:

- **Indirizzo email dell'installatore:** indirizzo email da associare al servizio ThinknxCloud.
- **Password del Cloud:** password dedicata al server, utilizzata per il caricamento e la gestione dei progetti attraverso il Cloud.

Una volta completata la configurazione, il servizio Cloud verrà abilitato e saranno disponibili le relative impostazioni di gestione.



La password del Cloud è specifica del server e viene utilizzata per autorizzare il caricamento dei progetti attraverso ThinknxCloud.

Non deve essere confusa con la password di accesso all'interfaccia web del server o con quella dell'account Thinknx Portal.

Configurazione ThinknxCloud

Una volta abilitato il servizio, la pagina mostra le impostazioni correnti.

Le informazioni disponibili comprendono:

- Stato dell'abilitazione Cloud.
- Stato della connessione Cloud.
- Indirizzo email associato.
- Stato di abilitazione MyThinknx.
- MyThinknx ID.
- Codice di sottoscrizione.
- Scadenza della sottoscrizione.
- Servizi disponibili.
- Stato dell'Integration Kit.
- Spazio utilizzato e disponibile.

Sono presenti diversi comandi per la gestione del servizio:

Comando	Descrizione
Disabilita ThinknxCloud	Disabilita il servizio Cloud.

Comando	Descrizione
Cambia indirizzo email	Modifica l'indirizzo email associato.
Cambia codice sottoscrizione	Permette di modificare il codice di sottoscrizione.
Cambia password del cloud	Modifica la password del servizio Cloud.
Cambia impostazioni MyThinknx	Permette di modificare le impostazioni MyThinknx.
Disabilita Integration Kit	Disabilita il servizio Integration Kit.
Elimina tutti i dati dal cloud	Avvia la procedura di eliminazione dei dati presenti sul Cloud.



Prima di disabilitare i servizi Cloud o eliminare i dati memorizzati, verificare le conseguenze sulle funzionalità dell'impianto che dipendono da tali servizi.

Utenti Thinknx Portal

Questa sezione permette di associare nuovi utenti Thinknx Portal al server e consultare gli account già collegati.

Per associare un nuovo utente:

1. Premere **Associa un utente**.
2. Effettuare l'accesso al Thinknx Portal.
3. Completare la procedura di associazione.

Una volta associato, l'utente viene visualizzato nella tabella dedicata.

La pagina permette inoltre di consultare le informazioni degli utenti e rimuovere le associazioni esistenti.

Manutenzione Remota

La funzionalità Manutenzione Remota consente al System Integrator di stabilire un tunnel verso il server attraverso Internet.

Il tunnel permette di accedere all'interfaccia web del dispositivo e utilizzare ETS per effettuare operazioni di programmazione KNX da remoto.

La pagina permette di abilitare o disabilitare il servizio e consultare lo stato corrente della connessione.



La Manutenzione Remota richiede un account System Integrator sul Thinknx Portal e un server associato allo stesso account.

Per i dettagli sui prerequisiti, sull'abilitazione e sulla configurazione ETS, consultare la guida dedicata:

[Manutenzione Remota](#)

5.10 Integration Kit

La sezione Integration Kit permette di gestire il servizio dedicato all'integrazione con applicazioni e sistemi esterni.

Attraverso questa funzionalità è possibile utilizzare le interfacce di integrazione messe a disposizione dal server Thinknx.

Per la configurazione e l'utilizzo delle API, consultare la documentazione dedicata all'Integration Kit.

5.11 Stato memoria

La sezione Stato memoria permette di verificare lo stato di salute della memoria interna del server Thinknx.



Premendo **Avvia check memoria**, il server esegue una procedura di verifica della memoria.

Questa funzione è utile per individuare eventuali problemi legati alla memoria interna del dispositivo.

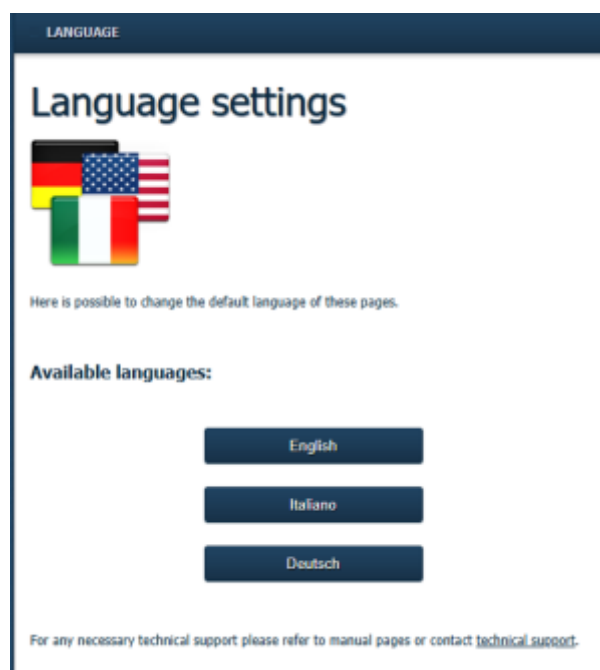


La procedura potrebbe richiedere il riavvio del server.

Prima di eseguire la verifica è necessario effettuare un backup delle impostazioni, poiché in caso di memoria gravemente danneggiata potrebbero verificarsi problemi durante la fase di correzione degli errori.

5.12 Lingua

La sezione Lingua permette di modificare la lingua utilizzata dall'interfaccia web.



Le lingue disponibili sono:

- English.
- Italiano.
- Deutsch.

Selezionare la lingua desiderata per modificare la visualizzazione delle pagine.

6. Riavvio e spegnimento

Il menu Riavvio permette di accedere alle operazioni di manutenzione del dispositivo.

Gli stessi comandi sono disponibili nella pagina Home.

Riavvio veloce

Riavvia il software del server senza effettuare un riavvio completo del dispositivo.

Riavvio completo

Riavvia completamente il server Thinknx.

Durante questa operazione il dispositivo risulterà temporaneamente non raggiungibile.

Spegnimento

Avvia la procedura di spegnimento del server.



Prima di eseguire un riavvio completo o uno spegnimento, verificare che non siano in corso operazioni di aggiornamento, caricamento del progetto o altre attività di manutenzione.

7. KNX Bus Monitor

Il menu Monitor permette di accedere agli strumenti di monitoraggio del server.

Selezionando **KNX Bus Monitor** è possibile visualizzare il traffico sul bus KNX e interagire direttamente con gli indirizzi di gruppo.

MONITOR

Knx bus monitor



From this page is possible to interact with KNX bus. Right menu contains all the options needed to send messages over the bus.

Bus messages:

TIME	SENDER	DESTINATION	DATA
16:19:00.338	1.0.200	11/0/100	81.2
16:19:00.339	1.0.200	11/1/100	0.39
16:19:00.340	1.0.200	11/0/100	81.2
16:19:00.340	1.0.200	11/1/100	0.39
16:19:00.341	1.0.200	11/0/100	81.2
16:19:00.342	1.0.200	11/1/100	0.39
16:19:00.343	1.0.200	11/0/100	81.2
16:19:00.344	1.0.200	11/1/100	0.39
16:19:00.345	1.0.200	11/0/100	81.2
16:19:00.346	1.0.200	11/1/100	0.39

Clear messages from table

Attention - telegrams are refreshed every 1.5 seconds. Internal server buffer contains 500 messages. If more messages than buffer capacity is received between two consecutive refreshes they will be discarded.

SEND TELEGRAM



Send messages on bus

KNX group

Lenght

Data type

Option

Value

Send

Read Group

MAINTENANCE



Soft restart
Perform a server software restart



Full restart
Perform a full reboot of the server



Shutdown
Perform a clean shutdown of the server

SERVER INFO

Licensed to: **Owner**

Serial number:

Server ID:

MAC Address: **f4:69:d5:20:01:11**

Software version: **1.1.10.32**

Max allowed client: **1998**

Il monitor è suddiviso in diverse aree.

Traffico bus

La tabella principale mostra i telegrammi KNX rilevati.

Le informazioni visualizzate comprendono:

- **Time:** ora di ricezione del telegramma.
- **Sender:** indirizzo fisico del dispositivo mittente.
- **Destination:** indirizzo di gruppo di destinazione.
- **Data:** valore trasportato dal telegramma.

Il monitor aggiorna periodicamente i telegrammi visualizzati.

È inoltre presente un comando per cancellare i messaggi attualmente mostrati.

Invio telegrammi

La sezione dedicata all'invio permette di scrivere o leggere valori sul bus KNX.

È possibile configurare:

- Indirizzo di gruppo.
- Lunghezza del dato.
- Tipo di dato.
- Opzioni disponibili.
- Valore da inviare.

I pulsanti **Invia** e **Leggi** permettono rispettivamente di inviare un telegramma o effettuare una richiesta di lettura.



L'invio di telegrammi KNX può modificare direttamente lo stato dei dispositivi dell'impianto.

Utilizzare questa funzionalità esclusivamente quando si conoscono l'indirizzo di gruppo e il tipo di dato corretti.

KNX Recorder

La funzione KNX Recorder permette di abilitare il salvataggio dei telegrammi KNX.

La pagina visualizza:

- Stato del recorder.
- Dimensione del database.
- Spazio disponibile.

Esportazione dei log

È possibile esportare i telegrammi registrati in formato XML compatibile con ETS.

I filtri disponibili permettono di selezionare:

- Periodo temporale.
- Indirizzo di gruppo di destinazione.
- Indirizzo fisico del dispositivo mittente.

Dopo aver configurato i parametri, premere **Scarica log per ETS**.

8. Log Monitor

La sezione **Log Monitor**, accessibile dal menu Monitor, permette di visualizzare i log generati durante il funzionamento del server Thinknx.

Attraverso questa pagina è possibile consultare i messaggi di sistema e le informazioni relative alle operazioni eseguite dal server.

I log rappresentano uno strumento utile per verificare il comportamento del dispositivo e individuare eventuali anomalie durante il funzionamento dell'impianto.

Le informazioni visualizzate possono comprendere:

- Messaggi di sistema.
- Informazioni relative al funzionamento dei servizi.
- Eventuali errori o anomalie.
- Messaggi diagnostici generati durante l'esecuzione delle operazioni.

Supporto tecnico



In caso di problematiche, le informazioni presenti nel Log Monitor possono essere utili al supporto tecnico Thinknx per analizzare il comportamento del server e individuare possibili cause delle anomalie riscontrate.

9. Risoluzione dei problemi

Non è possibile accedere all'interfaccia web

- Verificare che il server sia acceso e correttamente alimentato.
- Verificare che il computer sia collegato alla rete corretta.
- Controllare l'indirizzo IP utilizzato.
- Verificare la raggiungibilità del dispositivo tramite ping.
- Controllare che venga utilizzato il protocollo e la porta corretti.
- Verificare eventuali restrizioni di rete o firewall.

Non è possibile accedere dopo una modifica della rete

- Verificare il nuovo indirizzo IP configurato.
- Controllare che l'indirizzo appartenga alla rete corretta.
- Verificare subnet mask e gateway.
- Riaprire il browser utilizzando il nuovo indirizzo.

Il server non riesce a raggiungere i servizi Cloud

- Verificare la connessione Internet.
- Controllare la configurazione del gateway e dei DNS.
- Eseguire la diagnostica nella sezione Network & KNX.
- Verificare lo stato della connessione nella pagina ThinknxCloud.

Le funzionalità KNX non sono disponibili

- Verificare la connessione fisica al bus KNX.
- Controllare le impostazioni KNX nella sezione Network & KNX.
- Verificare che l'interfaccia KNXnet/IP sia abilitata, se necessaria.
- Consultare il KNX Bus Monitor per verificare il traffico.

Problemi durante un aggiornamento

- Verificare che la connessione Internet sia stabile.
- Controllare la versione firmware corrente.
- Verificare la compatibilità hardware del dispositivo.
- Non interrompere l'alimentazione durante l'aggiornamento.

Verifica dei log di sistema

In caso di anomalie durante il funzionamento del server, consultare la sezione:

Monitor → Log Monitor

Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore o informazioni diagnostiche utili a individuare il problema.

Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico Thinknx indicando il modello del server, il numero di serie, la versione firmware e una descrizione delle anomalie riscontrate.

10. Guide correlate

Per approfondire le singole funzionalità, consultare le guide dedicate:

- [Configurazione dell'interfaccia KNXnet/IP](#)
- [Manutenzione Remota](#)
- [Controllo vocale](#)

From:

<http://www.thinknx.com/wiki/> - **Learning Thinknx**

Permanent link:

http://www.thinknx.com/wiki/doku.php?id=it:thinknx_server_web_interface

Last update: **2026/10/08 14:46**

